

## 1. Lüftungskonzept

Mit Einführung der DIN 1946-6 sind wir gehalten unsere Kunden in bestimmten Fällen darauf hinzuweisen, dass ggf. ein sog. Lüftungskonzept nötig ist. Dies gilt insbesondere für die Fälle in denen bei einem Ein- und Mehrfamilienhaus mehr als 1/3 der vorhandenen Fenster ausgetauscht werden. Diese Regelung wurde deshalb ins Leben gerufen, da die Fenster der heutigen Generation weitaus dichter und höher isolierend sind. Dementsprechend kann es bei fehlendem oder falschem Lüften zu mangelhaftem Luftaustausch und somit im schlimmsten Fall durch angestaute Feuchtigkeit im Rauminneren zu Schimmelbildungen kommen. Es liegt im Verantwortungsbereich des Bauherren, die für sein Objekt geeigneten Lüftungsmaßnahmen zu veranlassen. Das Lüftungskonzept kann von Architekten, Energieberatern oder Fachbetriebe für Lüftungstechnik erstellt werden.

## 2. Anschlüsse

### Elementanschlüsse

Eine Montage von Fenstern und Türen nach den anerkannten Regeln der Technik verlangt einen entsprechend vorbereiteten Untergrund. Dieser ist bauseits herzustellen. Hierbei muss u.a. das Mauerwerk bzw. die Laibungen so ausgeführt sein, dass sie zur Befestigung der Elemente mit Rahmenankern oder Dübelschrauben geeignet sind. Im Neubau muss ein Glattstrich an den Laibungen vorhanden sein. Bei Mauerausbrüchen an den Laibungen sind diese bauseits so vorzubereiten, dass eine glatte Oberfläche vorhanden ist.

### Anschlüsse von bodentiefen Elementen

Der untere wasserdichte Anschluss bei bodentiefen Elementen (wie z.B. Balkontüren, Hebeschiebetüren, Haustüren, etc.), welche zu Balkonen, Terrassen oder Flachdächer führen ist in unseren Leistungen nicht enthalten. Nach der Montage der Fenster und Türen ist diese Leistung bauseits durch eine Fachfirma zu beauftragen.

### Außenputz

Bei Montagearbeiten im Altbau sind in Abhängigkeit des baulichen Zustands der Fassade und der Verankerung der vorhandenen Elemente im Mauerwerk, Beschädigungen am Außenputz selten, aber nicht auszuschließen. Sollten sich bei der Demontage, trotz größter Sorgfalt Abplatzungen ergeben, führen wir kostenlos eine funktionale Ausbesserung in den Laibungen durch. Eine Angleichung an den bestehenden Außenputz in Körnung, Muster oder Farbe ist uns jedoch nicht immer möglich und nicht in den Preisen beinhaltet.

### Luftdichte Innenwandanschlüsse

Wir führen einen luftdichten Innenwandanschluss dann aus, wenn dies in der Auftragsbestätigung angegeben ist, sollte dies nicht der Fall sein, gehen wir davon aus, dass Sie diese Leistung bauseits ausführen lassen.

### Elektrische Anschlüsse

Elektrische Anschlüsse sind nicht in unseren Leistungen enthalten. Diese müssen bauseitig bei einer Fachfirma beauftragt werden.

### Verdeckt liegende Installationen

Unsere Monteure sind auf verdeckt unter Putz liegende Wasser-, Abwasser- und Elektroleitungen im Arbeitsbereich unserer Mitarbeiter hinzuweisen, damit Beschädigungen ausgeschlossen werden können. Risiken, die mit der Verletzung derartiger, unbekannter Installationen verbunden sind, können nicht von uns getragen werden.

### Montagetermin

Sollte die Montage trotz Terminvereinbarung nicht stattfinden können, z. B. durch nicht vorbereitete Laibungen, störende Gerüste usw. werden die Mehrkosten für die zusätzliche Anfahrt berechnet.

### **3. Isolierglas**

#### Kondensatbildung auf der Außenseite

Kondensat auf der Außenseite des Isolierglases hat mit dem Temperaturunterschied zwischen der Luft und der Glasoberfläche zu tun. Ist die Außenseite kälter als die sie umgebende Luft, und ist diese Luft mit Feuchtigkeit gesättigt, kondensiert das Wasser an der Scheibe. Die Folge ist Kondensat auf der Außenseite. Sehr häufig tritt dieses Phänomen in den frühen Morgenstunden und in Gebieten mit hoher Luftfeuchtigkeit auf.

Hoch wärmedämmende Isoliergläser, z. B. 3-fach Isolierglas, sind von der Kondensatbildung stärker betroffen, weil hier besonders wenig Wärme von innen nach außen abgegeben wird und sich folglich die Außenseite von innen nach außen her nicht oder kaum erwärmt. Beschlagene Außenseiten sind also sozusagen ein Qualitätsmerkmal dafür, dass die Wärmedämmung wirklich funktioniert. Die Heizwärme bleibt im Raum und die Außenseite bleibt kalt. Je besser die Dämmung ist, desto kälter bleibt die Scheibe.

#### Glasbruch und Spannungsrisse

Bei einer ungleichmäßigen Erwärmung des Glases entstehen in der Scheibe Zugspannungen, welche zu Glasbruch führen können. Auslöser können Gegenstände wie Kissen, Möbel usw. sein, die unmittelbar vor der Verglasung platziert sind. Ebenso kann eine teilweise Abschattung der Scheibe durch Rollläden oder Folienabklebung einen Hitzeriss bei direkter Sonneneinstrahlung auslösen. Dieser Schaden ist in der Gewährleistung nicht enthalten.

#### Beurteilung von Mängeln bei Isoliergläsern

Sollten bei den von uns gelieferten Fenster bzw. bei den hierbei verbauten Isoliergläsern Einschlüsse oder Kratzer vorhanden sein, so erfolgt die Beurteilung anhand der „Richtlinien zur Beurteilung der visuellen Qualität von Glas für das Bauwesen“ der deutschen Branchenverbände (aktueller Stand: Mai 2009). Gerne senden wir Ihnen diese Richtlinien per Post oder per Email zu.

#### Rollläden mit Kunststoff-Panzer

Wir weisen Sie darauf hin, dass Kunststoffpanzer bei Verwendung als sommerlicher Sonnenschutz nicht vollständig geschlossen werden dürfen, weil es sonst zu Verformungen durch Hitzestau kommen kann. Um dies zu vermeiden, müssen die Lichtschlitze im Sommer tagsüber stets geöffnet bleiben. Bei Nichtbeachtung können wir keine Garantie auf die Formstabilität der Rollladenbehänge übernehmen.

### **4. Holz ist ein Naturprodukt**

#### Farbunterschiede

Leichte Farbunterschiede zu unseren Mustern, beim Zusammenbau einzelner Profile, bei Nachbestellungen sowie leichte Unebenheiten des Holzes sind unvermeidbar und kein Mangel, sondern Zeichen der Echtheit des Werkstoffes Holz. Auch bei Kunststoff und bei Aluminium können werkstoff- und herstellungsbedingt leichte Farbschwankungen auftreten.

#### Raumlufffeuchtigkeit

Bauteile aus Holz dürfen nicht einer Raumlufffeuchtigkeit von über 55% ausgesetzt werden. Kondenswasser am Glasrand ist ein Zeichen von zu hoher Raumlufffeuchtigkeit. Nichtbeachtung führt zu dauerhaften Schäden an Holzverbindungen, Glashalteleisten und Oberfläche!

### **5. Zusätzliche Leistungen**

#### Gerüste, Kranarbeiten, etc.

Kosten für Gerüste, Kranarbeiten oder dergleichen sind in unseren Leistungen nur dann enthalten, wenn diese ausdrücklich im Angebot benannt sind. Daher sind diese idR bauseits zu beauftragen. Falls erforderlich können diese Arbeiten auch durch uns beauftragt werden.

#### Behördengänge

Behördengänge, wie z.B. das Einholen von Parkgenehmigungen oder Genehmigungen für Sicherheitsabsperungen wie auch Baugenehmigungen sind nicht in unseren Leistungen enthalten.